N° candidat : 02248429328

BERKANE RANYA

Épreuve E5 : Support et mise à disposition de service informatique

Liste des documents :

- Lien du portfolio : *https://ranya.portfoliobtssio66.fr*

- Tableau de synthèse

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BERKANE Ranya	**N° candidat :**
Centre de formation : Lycée polyvalent Jean Lurçat	**Option :** ▢ **SISR** **X SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://ranya.portfoliobtssio66.fr	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique** ▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution** ▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	**Développer la présence en ligne de l'organisation** ▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	**Travailler en mode projet** ▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique** ▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	**Organiser son développement professionnel** ▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Utilisation du CMS Prestashop - Site B to B	**12.11.24**			x	x	x	
Réalisation d'un jeu vidéo en programmation orientée objet (Java)	**19.11.25**				x	x	x
Site web de gestion de films avec API auto-hébergée	**06.01.26**	x			x	x	x
Application mobile de gestion de commandes	**27.03.26**				x	x	x
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Implémentation de création de PDF en JavaScript	**22.05.25**		x			x	
Fonctionnalité copier-coller du texte généré par IA	**09.06.25**		x			x	
Importation de fichiers .txt pour création de cours	**15.06.25**		x			x	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Système de commentaires administrateur	**16.01.26**		x			x	
Module Syllabus	**21.01.26**		x		x	x	
Barre de recherche administrateur	**02.02.26**		x			x	
Envoi de mail automatique	**17.02.26**		x			x	x
Amélioration visuelle de certaines parties du site + Syllabus en PDF	**10.02.26**		x	x		x	